



Privacyverklaring - versie 2021-06-15

Stichting Fonds GezondheidsNoden (hierna aangeduid met “Wij”) willen duidelijk met u communiceren over het gebruik van uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

Voor wie geldt deze Privacyverklaring?

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle personen waarvoor wij persoonsgegevens verwerken. Hieronder een overzicht van de belangrijkste categorieën:

- Onze doelgroep, mensen die middels een aanvraag financiële ondersteuning vragen;
- De verwijzer, zorgverlener;
- Bezoekers van onze website;
- Ontvangers van nieuwsbrieven en andere mailingen van ons;
- Derden die met ons communiceren.

Welke persoonsgegevens verwerkt wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons hebt verstrekt door middel van het gebruik maken van het aanvraagformulier, aanvullende gegevens die u heeft verstrekt via een e-mailbericht en/of via een telefonisch contact en/of worden gegenereerd door uw bezoek aan onze website en/of persoonsgegevens die zijn ontleend aan andere bronnen zoals bijvoorbeeld nota's die u ons toestuurt.

Door u aan ons verstrekt:

- Contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn voor een goede en correcte beoordeling van uw aanvraag voor financiële ondersteuning die gerelateerd is aan “zorg”. Denk hierbij onder andere aan vragen betreffende uw zorgverzekering, WMO – en/of PGB gebruik. Maar ook aan vragen of er sprake is van Bewindstelling, schuldsanering toeslagen en/of bijstand.
- Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt in het kader van bijeenkomsten of ingeschreven nieuwsbrieven.

Persoonsgegevens ontvangen via onze website:

- Gegevens aangaande uw bezoek aan onze website;
- Gegevens aangaande het apparaat waarmee u onze website heeft bezocht, bijvoorbeeld uw IP-adres, uw surfgedrag en eventuele interesses. Toelichting: Bij gebruik van een website worden verschillende gegevens automatisch vastgelegd in de digitale systemen. Wij gebruiken geen vastgelegde gegevens op welke wijze dan ook zonder uw toestemming.

Persoonsgegevens ontvangen uit overige bronnen:

- Persoonsgegevens ontvangen uit openbare (onlinebronnen) zoals bedrijfswebsites en Social Media;
- Overige op u betrekking hebbende persoonsgegevens die wij verkregen doordat er gebruik is gemaakt van het aanvraagformulier.



Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruikt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

- Het voeren van een correcte en zorgvuldige administratie;
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen zoals archiveringsverplichtingen en overige door de wetgever opgelegde verplichtingen;
- Het onderhouden van contact en communicatie met u;
- Inzicht in herhalingen van een en zelfde aanvrager en/of eenzelfde gezin;
- Informatieverstrekking, zoals het bijvoorbeeld het versturen van nieuwsbrieven en folders e.d.;
- De beveiliging, het gebruik en de verbetering van onze website;
- De verbetering van de kwaliteit van de eigen dienstverlening;
- Het uitvoeren van diverse onderzoeken.

De beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Personen die namens ons toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding. Wij hanteren algemeen in de branche geaccepteerde standaarden van technologische en operationele beveiliging teneinde persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, wijziging of vernietiging. Indien u vragen hebt over de beveiliging van uw persoonsgegevens, of als er aanwijzingen van misbruik zijn, vragen wij u om via het secretariaat contact met ons op te nemen.

Inschakelen/ delen gegevens met derden

In bepaalde gevallen kan het voor ons noodzakelijk zijn derden toegang te geven tot persoonsgegevens.

Hieronder een, niet limitatief, overzicht:

- Indien er sprake is van een digitale calamiteit en het noodzakelijk is om derden in te schakelen om de digitale calamiteit op te lossen;
- Derden, zoals toezichthouders en andere instanties, waaronder regelgevingsinstanties en overheidsinstellingen, om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen;

Doorgifte van uw persoonsgegevens naar bovenstaande derde partijen geschiedt alleen voor de in deze Privacyverklaring genoemde doeleinden. Derden aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken kunnen zelf verantwoordelijk zijn voor de naleving van de privacywetgeving. Wij zijn in dat geval niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze derden. Voor zover een derde uw persoonsgegevens verwerkt in de hoedanigheid van verwerker van ons en dus op verzoek en conform instructie van ons handelen, sluiten wij met een dergelijke derde een verwerkersovereenkomst af die aan de in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) omschreven vereisten voldoet.

Gegevens buiten de Europese Unie

Wij verlenen geen diensten buiten Nederland.



Grondslagen

Bij de verwerking van persoonsgegevens door ons baseren wij ons op verschillende grondslagen. De gegevensverwerking kan noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een behoorlijke administratie of zijn ter uitvoering van een wettelijke plicht. In sommige gevallen vragen wij uw expliciete toestemming, bijvoorbeeld voor het gebruik van bepaalde cookies, of indien u geen aanvragen bent voor het ontvangen van communicatie. Tenslotte zijn er verwerkingen gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van ons, zoals verwerkingen in het kader van intern beheer, ten behoeve van effectieve communicatie, kwaliteitsverbetering of direct marketingverwerkingen. In het laatste geval wordt te allen tijde een opt-out geboden.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het bereiken van de in deze Privacyverklaring genoemde doeleinden of zolang wij dit verplicht zijn op grond van de wettelijk geldende bewaartermijnen.

Uw rechten

U kunt ons verzoeken uw gegevens te laten corrigeren, aanvullen, verwijderen of af te schermen indien de gegevens onvolledig, onjuist zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Daarnaast hebt u het recht om de gegevens die wij van u in ons bezit hebben op te vragen. Wilt u van ons geen nieuwsbrieven, e-mailberichten, of andere communicatie meer ontvangen dan kunt u dat op elk moment kosteloos aan ons melden. U hebt daarnaast het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zullen de verwerking staken indien wij daar wettelijk toe verplicht zijn of indien andere dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking bestaan die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Klachtenregeling

Wij hechten veel waarde aan de kwaliteit van ons werk en aan de tevredenheid van onze leden. U hebt daarom te allen tijde het recht en de mogelijkheid om een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door ons in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verklaring aan veranderingen onderhevig

Wij behouden ons het recht voor om deze "Privacyverklaring" aan te passen of te wijzigen, bijvoorbeeld wanneer zich wijzigingen in de verwerkingen voordoen of indien regelgeving wijzigt. Bij grootscheepse wijzigingen zullen wij dit onder uw aandacht brengen. Niets in deze "Privacyverklaring" heeft tot doel om enige verplichting of overeenkomst tot stand te doen komen tussen ons en enige bezoeker aan ons kantoor website of om enige informatie in dat kader te verschaffen.



Cookies

Teneinde te kunnen verzekeren dat onze website goed kan worden gebruikt en teneinde verbeterde navigatie voor onze bezoekers te kunnen faciliteren, is het mogelijk dat wij gebruik maken van cookies zodat geaggregeerde gegevens kunnen worden verzameld. Cookies zijn kleine tekstbestanden die zijn opgeslagen in de browser van de gebruiker. Het is mogelijk dat we deze instrumenten gebruiken om informatie op onze systemen te achterhalen en om bepaalde categorieën van gebruikers te identificeren aan de hand van items zoals IP-adres, domein, browser type en bezochte pagina's. Deze informatie wordt meegedeeld aan onze webmasters die deze informatie gebruiken om het aantal bezoekers op de verschillende delen van de website te analyseren en om te garanderen dat onze website functioneert als een bruikbare en effectieve bron van informatie.

Voor cookies die niet noodzakelijk zijn voor het gebruik van de website hebben wij uw toestemming nodig. In dat geval wordt bij het eerste bezoek aan de website uw ondubbelzinnige toestemming gevraagd voor het gebruik van cookies. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het bezoek aan de website geen niet-functionele cookies ontvangt. Deze privacy voorwaarden zijn alleen van toepassing op het gebruik van de cookies van ons. Het gebruik van cookies en andere technieken gebruikt door derde partijen is onderworpen aan hun eigen privacy voorwaarden.